

Conectarse a CorrigoPro

Administrar mosaicos y crear conexiones

En este tutorial, hablaremos de...

- Iniciar sesión en la versión de escritorio de CorrigoPro
- El mosaico de Perfil de la compañía
- Crear un anuncio gratuito (promoción)
- Editar los servicios
- Zonas inteligentes
- El mosaico de Suscripción
- El mosaico de CorrigoPro

- Configuración y notificaciones por correo electrónico
- Nuestro Cru
- CruMembers y CruLeads
- Nuestros subcontratistas
- Nuestros clientes
- CruChats

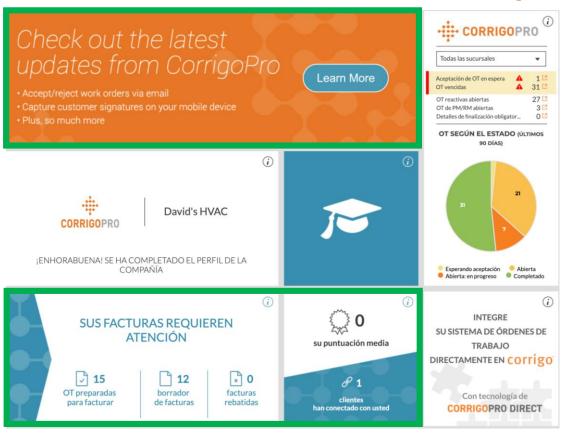
Iniciar sesión en la versión de escritorio de CorrigoPro

URL de la página de inicio de sesión de la versión de escritorio de CorrigoPro: https://login.corrigo.com/connect/login



Su versión de escritorio de CorrigoPro

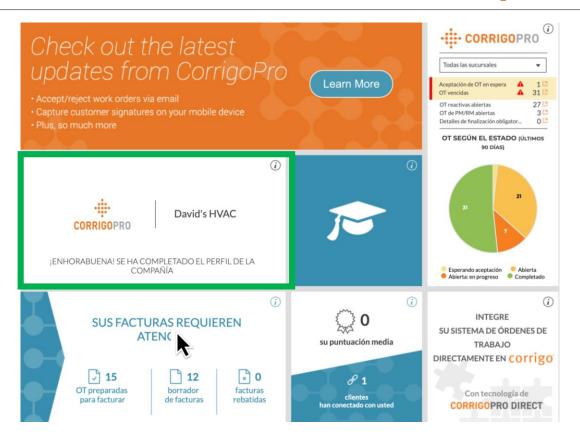
Al iniciar sesión, entrará en la versión de escritorio de CorrigoPro.



Los mosaicos le redirigen a una sección específica de la versión de escritorio de CorrigoPro cuando hace clic en ellos.

El mosaico de Factura solo está disponible para los usuarios "ADMINISTRADORES".

El mosaico de Perfil de la compañía



Echemos un vistazo al mosaico de Perfil de la compañía.

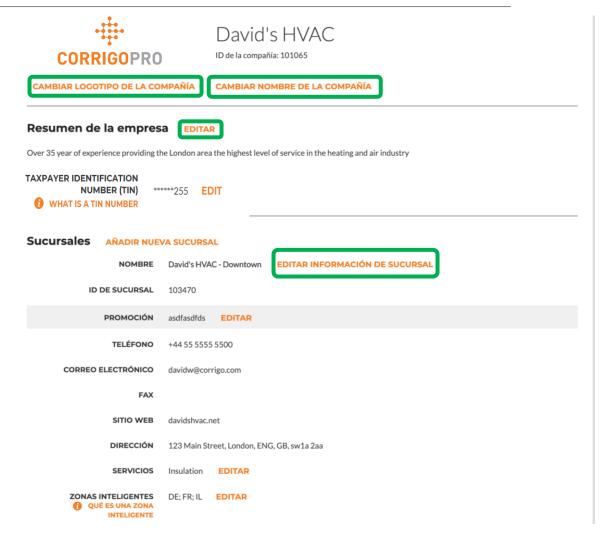
Haga clic en el mosaico para acceder al Perfil de la compañía.

Administrar el perfil de su compañía

Aquí podrá añadir el logotipo de la compañía y modificar el nombre.

Haga clic en "EDITAR" en la sección Resumen de la empresa para introducir la información de los servicios que proporciona su empresa.

Para introducir su ubicación física e información de contacto o editarlas, haga clic en "EDITAR INFORMACIÓN DE SUCURSAL".

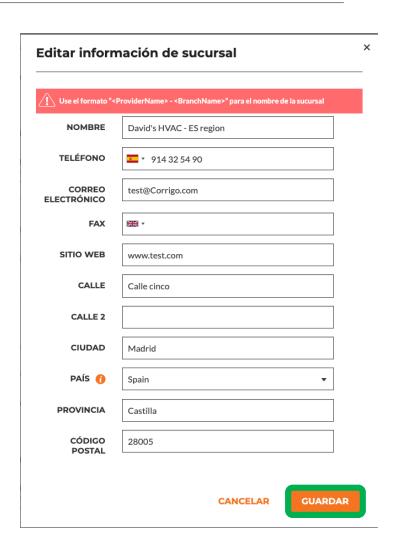


Administrar el perfil de su compañía

Aquí puede editar el número de teléfono de la compañía, el correo electrónico, el sitio web y la información de la dirección física.

Todos los clientes conectados podrán ver estos detalles y el correo electrónico se mostrará como su correo electrónico general para estos clientes.

Haga clic en "GUARDAR".



PROMOCIÓN: crear un anuncio gratuito

Al hacer clic en el enlace "CREAR ANUNCIO GRATUITO", se abrirá la ventana Crear promoción.



David's HVAC - ES region EDITAR INFORMACIÓN DE SUCURSAL
103472
CREAR UN ANUNCIO GRATUITO
+34 914 32 54 90
test@Corrigo.com
www.test.com
Calle cinco, Madrid, Castilla, ES, 28005
HVAC EDITAR
ES EDITAR

Puede usar hasta 71 caracteres para mostrar una oferta promocional.

Haga clic en "GUARDAR" para publicar la oferta promocional.

Puede volver a la página del Perfil de la compañía para actualizar o eliminar su PROMOCIÓN en cualquier momento.

Editar los servicios

En la sección "SERVICIOS", seleccione el servicio o los servicios específicos que proporciona su compañía.

Las opciones que seleccione ayudarán a sus clientes actuales y potenciales a encontrarle en Corrigo.

Haga clic en el botón "EDITAR" y se mostrará la ventana Editar servicios.

EDITAR INFORMACIÓN DE SUCURSAL David's HVAC - ES region NOMBRE **ID DE SUCURSAL** 103472 **PROMOCIÓN CREAR UN ANUNCIO GRATUITO TELÉFONO** +34 914 32 54 90 **CORREO ELECTRÓNICO** test@Corrigo.com FAX SITIO WEB www.test.com DIRECCIÓN Calle cinco, Madrid, Castilla, ES, 28005 **SERVICIOS HVAC ZONAS INTELIGENTES EDITAR QUÉ ES UNA ZONA** INTELIGENTE

Editar los servicios



Haga clic en la flecha desplegable del cuadro "SERVICIOS" para ver todos los servicios disponibles.

Marque la casilla situada a la derecha del servicio que proporcione.

Asegúrese de seleccionar únicamente los servicios que proporciona su compañía, ya que los clientes usarán esta información cuando busquen proveedores de servicio en CorrigoPro Network.

Una vez que haya seleccionado los servicios de su compañía, haga clic en "GUARDAR".



Seleccionar zonas inteligentes

Seleccionar la cobertura correcta de zonas inteligentes garantizará que tus clientes pueden ver tu compañía cuando buscan los servicios que proporcionas en las áreas en las que los necesitan.

Las zonas inteligentes son zonas geográficas predefinidas.

Asegúrese de seleccionar zonas inteligentes que coincidan con su área de servicio.

Para revisar y editar sus zonas inteligentes, haga clic en el botón "EDITAR" de la fila de zonas inteligentes.

Al hacerlo, accederá a la pantalla de información de las zonas inteligentes.



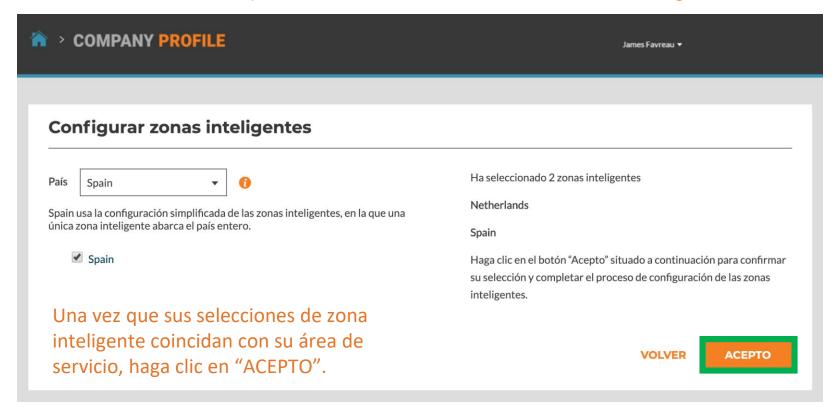
Seleccionar zonas inteligentes



Haga clic en "SIGUIENTE" para acceder a la lista de zonas inteligentes.

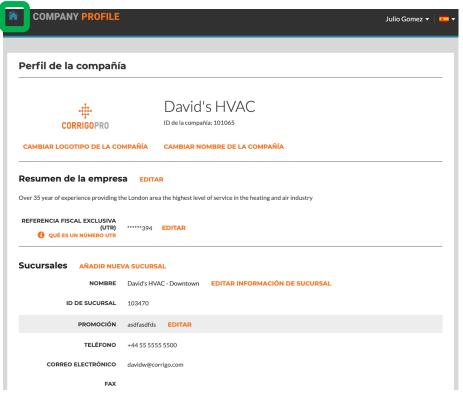
Seleccionar zonas inteligentes

Se le solicitará que confirme sus selecciones de zonas inteligentes.



Volver a la versión de escritorio de CorrigoPro

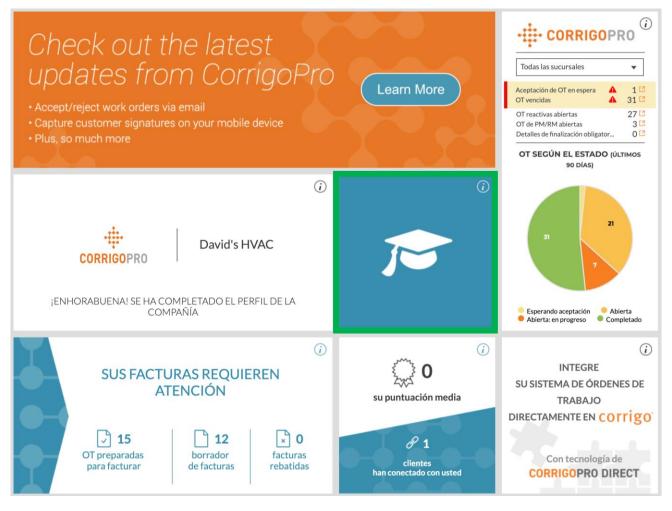
Cuando termine de seleccionar las zonas inteligentes, habrá completado el Perfil de la compañía.



Puede volver a la versión de escritorio de CorrigoPro desde cualquier mosaico al hacer clic en el icono azul de "Inicio" en la parte superior de la página.

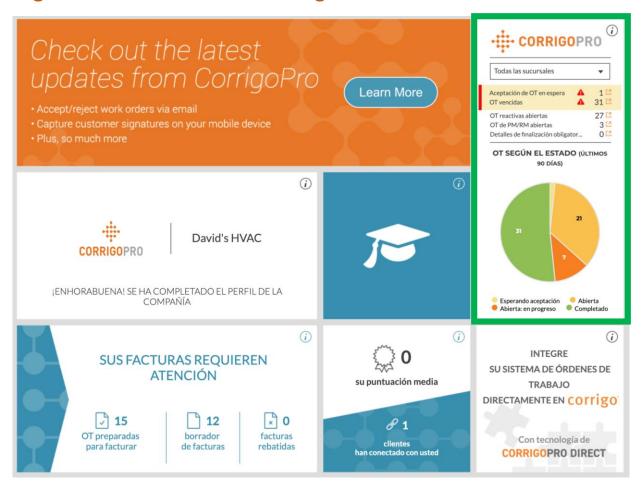
El mosaico de Suscripción

En el mosaico de Suscripción, podrá ver los detalles de su suscripción, actualizar su método de pago y revisar o imprimir las normas de su suscripción mensual a CorrigoPro.



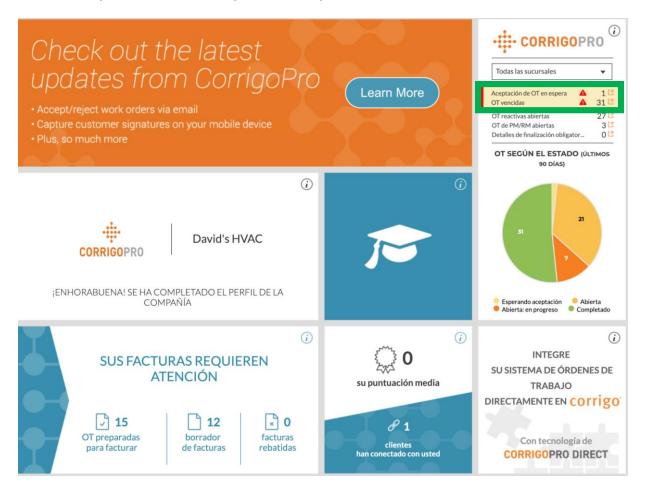
El mosaico de CorrigoPro

Para acceder al portal de CorrigoPro desde su versión de escritorio, haga clic en el mosaico de CorrigoPro.



Filtros del mosaico de CorrigoPro

Haga clic en el filtro que desee para ver una orden de trabajo con un estado específico en el portal superior de su versión de escritorio.



Nuestro Cru

En la página Nuestro Cru podrás ver a todos los empleados internos invitados y conectados.

Para invitar a un nuevo CruMember, haga clic en el cuadro blanco con el signo *más*.

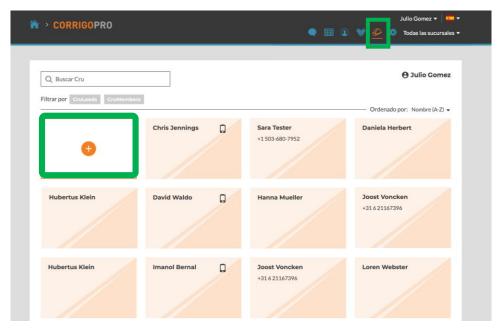
Se mostrará la ventana "Invitar Pro".



Introduzca el número de teléfono móvil del empleado.

Haga clic en "INVITAR".

De forma predeterminada, el invitado figurará como "CruMember". No obstante, puede optar por invitar a los empleados como "CruLeads".

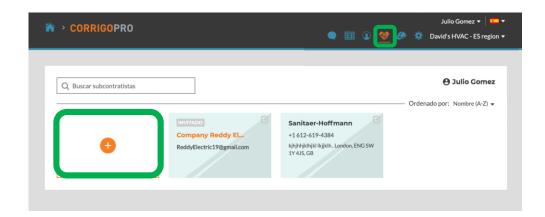


Un **CruLead**, que suele ser alguien que desempeña funciones de liderazgo o expedición, puede ver todos los CruChats.

Los **CruMembers**, que suelen ser técnicos o personal de campo que solo necesitan formar parte de conversaciones concretas, se deben añadir a un CruChat.

Nuestros subcontratistas

Al hacer clic en el icono "Nuestros subcontratistas", representado por un apretón de manos, podrá ver a todos los subcontratistas o empresas asociadas a los que haya invitado o que estén conectados.



Al hacerlo, se iniciará la búsqueda en el sistema CorrigoPro para comprobar si el subcontratista se ha conectado ya a Corrigo. Para invitar a un nuevo subcontratista, haga clic en el cuadro blanco con el signo *más* naranja.

De este modo, se abrirá la ventana "Añadir subcontratistas".



Introduzca el nombre de la compañía del subcontratista y su número de teléfono móvil.

A continuación, haga clic en "BUSCAR".

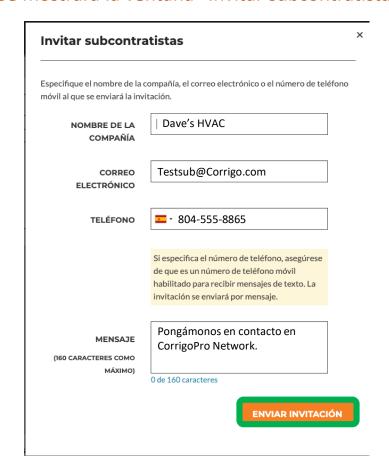
Nuestros subcontratistas: invite a sus compañeros a Cru

Si no encuentra la compañía de su subcontratista, haga clic en "INVITAR COMPAÑÍA".



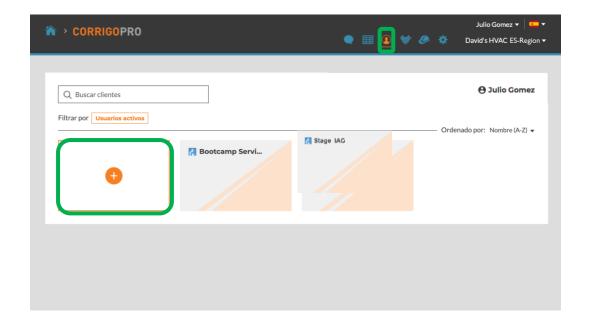
Introduzca el nombre de la compañía del subcontratista, la dirección de correo electrónico y su número de teléfono móvil.

Puede enviar un mensaje personalizado a su subcontratista o enviar la invitación sin mensaje. Haga clic en "ENVIAR INVITACIÓN" para invitar a su subcontratista. Se mostrará la ventana "Invitar subcontratistas".



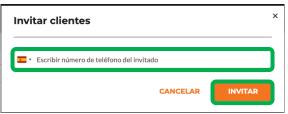
Nuestros clientes

El siguiente icono es un círculo con una silueta; al hacer clic en él, accederá a la página "Nuestros clientes", donde puede administrar y ver a los clientes invitados y conectados.



Para invitar a un usuario que no sea cliente de Corrigo a que se conecte, haga clic en el cuadro blanco con el signo *más* naranja.

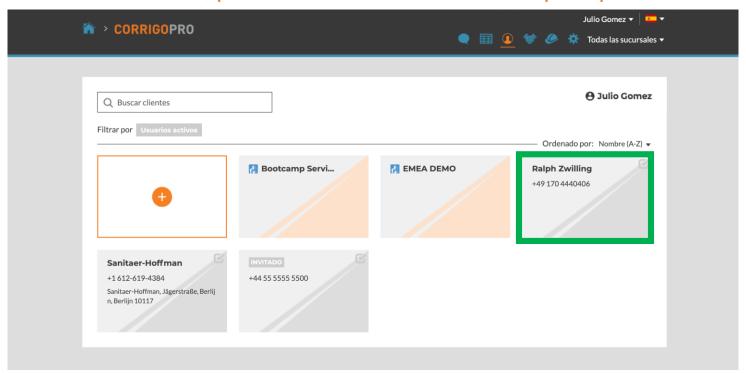
Se mostrará la ventana "Invitar clientes".



Introduzca el número de teléfono móvil de su cliente y haga clic en "INVITAR".

Nuestros clientes

Como CorrigoPro se ha diseñado para que lo use cualquier persona que necesite un proveedor de servicios, puede invitar a todos sus clientes para que se conecten.

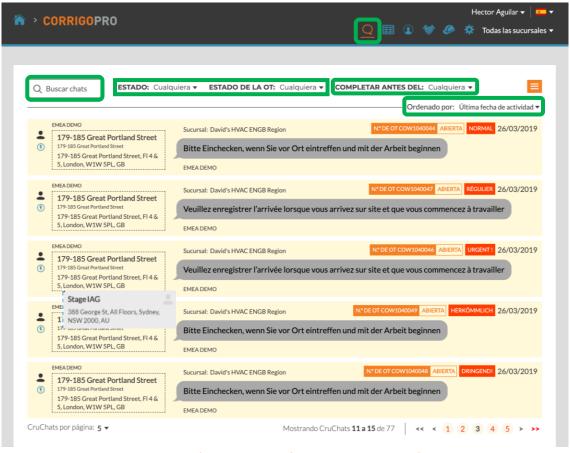


Una vez que los haya invitado, los clientes recibirán un mensaje de texto con instrucciones sobre cómo conectarse mediante la aplicación móvil.

También podrá ver un nuevo cuadro que aparecerá en la página nuestros clientes, con su información y la palabra "INVITADO" como estado.

CruChats

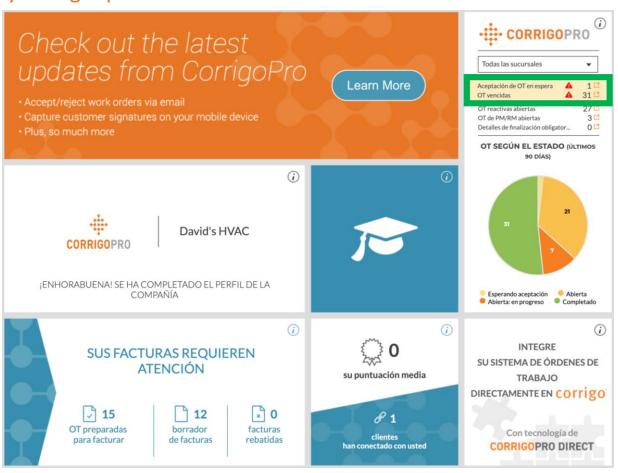
El último icono, representado con un globo, es el icono de los "CruChats".



Mediante las opciones de búsqueda y filtrado de la página de CruChats, puede revisar, filtrar y acceder a todos los CruChats y las órdenes de trabajo.

¡Enhorabuena!

Ya puede gestionar todos los mosaicos en el portal de la versión de escritorio de CorrigoPro y navegar por él.



Preguntas

Póngase en contacto con Corrigo a través del teléfono o la página web:

https://corrigopro.com/contactus/