

Werkorders beheren met CorrigoPro Desktop

Proces van een werkorder – Desktop

In deze handleiding behandelen we het volgende:

- Aanmelden bij CorrigoPro Desktop: dia 3
- Uw werkorders vinden: dia's 4 7
- Een werkorder afdrukken: dia 8
- Een nieuwe werkorder bekijken: dia 9
- Bijbehorend bericht: dia 10
- Contact opnemen met servicelocatie: dia 11
- SLA (Service Level Agreement): dia 12
- NTO (Niet te overschrijden)/offerte: dia's 13 – 15
- Een werkorder accepteren of weigeren: dia 16
- Een document bijvoegen: dia 17
- Een werkorder toewijzen: dia's 18 19

- Inchecken: dia 20
- Een werkorder pauzeren: dia 21
- Uitchecken: dia 22
- Reparatiecategorie/reparatiecode: dia's 23 – 24
- Werkverificatie en -beoordeling: dia 25
- De CruChat-link: dia 26
- Acties en filters: dia's 27 33
- Gegevenstabel: dia's 34 36
- Instellingen:
 Waarschuwingen/Handtekening klant vastleggen: dia's 37 – 38

Aanmelden bij uw CorrigoPro Desktop

Link naar aanmeldpagina CorrigoPro Desktop: https://login.corrigo.com/connect/login

DESKTOP	DESKTOP
Meld u aan bij uw CorrigoPro Desktop met uw e-mailadres en wachtwoord dat u tijdens de registratie hebt opgegeven. Klik vervolgens op 'AANMELDEN'.	bij uw Desktop met res en I dat u tijdens e hebt Klik vervolgens op 'AANMELDEN'.

CONTACT OPNEMEN PRIVACYBELEID

GEBRUIKSVOORWAARDEN



Klik op CorrigoPro Desktop op de tegel CorrigoPro.



Bovenaan de CruChat-pagina kunt u op menu's klikken, waarmee u uw CruChats kunt doorzoeken en filteren.



U gaat naar uw CruChats-pagina waar u alle werkorders kunt vinden die door uw verbonden klanten zijn verzonden.

Met krachtige filteropties kunt u uw CruChats en werkorders eenvoudig sorteren.

Laten we zoeken naar werkorders die nog wachten op acceptatie.

Q Zoeken in Chats STATUS: ledere 🗸	STAAT VAN WO: ledere VOLT	TOOIEN PER: ledere -	
	Q		– Gesorteerd op: Datum van laatste activiteit ▼
	Wissen geselec		
	Wacht op acceptatie		
	Geopend		
	Open: bezig		
	Open: onderbroken		
	Voltooid		
	In de wacht		
	Ingetrokken		
	Afgewezen		
	Wacht op WO-voltooiingsg		

Om CruChats te vinden met werkorders die nog niet zijn geaccepteerd, klikt u op het menu 'Status van WO' en daarna op 'Wacht op acceptatie'.



Een werkorder afdrukken

Klik op de werkorder die u wilt afdrukken. Klik op de keuzelijst. Klik op 'AFDRUK' om de geselecteerde werkorder af te drukken.

		TOTA CIGET POORT TO40000 P Intogr	
CORRIGO	PRO		
			David's HVAC ENGB Regio
		30 Warwick Stree	et, London, ENG W1B 5NH, GI
			(804) 517-886
			For EMEA DEMO
	WORK OR	DER #COW1040036	
Date Created:			NTE: 0,00 £ GB
02.26.2019 4:28	If you I	pelieve you will go over this amoun	t, please submit a quote in CorrigoPre
Customer			
Name:	EMEA DEMO		
Requested By:	179-185 Grea 179-185 Grea	t Portland Street	
Site Address:	179-185 Grea	t Portland Street, FI 4 & 5, Lo	ondon, W1W 5PL, GB
Problem			
Building Interior > Bu Power Outage-Building	ilding/Structure Repair	& Maintenance > Electrical	
Building Interior > Bu Power Outage-Building la prise électrique est o Details Status: Type: On-Site By: Appointment Type:	ilding/Structure Repair assée Open Reactive 02.26.2019 8:27 N/A	& Maintenance > Electrical Priority: Accept/Reject By: Complete By	Notfall 02.26.2019 5:27 02.26.2019 8:27
Building Interior > Bu Power Outage-Building la prise électrique est o Details Status: Type: On-Site By: Appointment Type: Note	ilding/Structure Repair) aassée Open Reactive 02.26.2019 8:27 N/A	& Maintenance > Electrical Priority: Accept/Reject By: Complete By	Notfall 02.26.2019 5:27 02.26.2019 8:27
Building Interior > Bu Power Outage-Building la prise électrique est o Details Status: Type: On-Site By: Appointment Type: Note NTE: 0,00 £ (NTE amo Property: 179-185 Grey Prioetty: Notfal - Pleass On Site By: 26 02.2015 Work Completion Due Expanded Work Descri	ilding/Structure Repair assée Open Reactive 02.26.2019 8:27 N/A unt is inclusive of taxes) at Portland Street s schedule technician arri 20:27 Dio:: Electrical:Power O	& Maintenance > Electrical Priority: Accept/Reject By: Complete By val within the listed ETA. utage-Building:ta prise électri	Notfall 02.26.2019 5-27 02.26.2019 8:27 que est cassée
Building Interior > Bu Power Outage-Building la prise électrique est o Details Status: Type: On-Site By: Appointment Type: Note NTE: 0,00 £ (NTE amo Property: 179-185 Grey Prioetty: Notfal - Pleasa Prioetty: Notfal - Pleasa On Site By: 26 02 2015 Work Completion Due Expanded Work Descri Check-in/check-out via	ilding/Structure Repair assée Open Reactive 02.26.2019 8:27 N/A unt is inclusive of taxes) at Portland Street s schedule technician arri 20:27 pion: Electrical:Power O IVR or smartphone (http:	& Maintenance > Electrical Priority: Accept/Reject By: Complete By val within the listed ETA. utage-Building:la prise electri //checkin.worktrack.com) is n	Notfall 02.26.2019 5:27 02.26.2019 8:27 que est cassée equired when on-site.
Building Interior > Bu Power Outage-Building la prise électrique est o Details Status: Type: On-Site By: Appointment Type: Note NTE: 0,00 £ (NTE amo Property: 178-185 Gree Property Phone: Property Phone: Expanded Work Descri Check-in/check-out via For assistance or addit	Ilding/Structure Repair assée Open Reactive 02.26.2019 8:27 N/A unt la inclusive of taxes) at Portland Street e schedule technician arri 20.27 ption: Electrical:Power O IVR or smartphone (http: ional information related 1	& Maintenance > Electrical Priority: AcceptReject By: Complete By val within the listed ETA. utage-Building-la prise électri //checkin.worktrack.com) is n o this work order, please con	Notfall 02.26.2019 5:27 02.26.2019 8:27 que est cassée equired when on-site. tact the JLL Property Service

Een nieuwe werkorder beoordelen

Alle informatie over de werkorder staat in de CruChat, en alle acties hebben een datum- en tijdsaanduiding.

Op de oranje tekst in de werkorder kunt u klikken.

Scrol eerst naar de bovenkant van de werkorder.

Klik op de link 'BERICHT' om door de klant ingevoerde informatie over de werkorder weer te geven.



Bijbehorend bericht

U kunt contactgegevens, de werkbeschrijving en informatie over de procedure toevoegen aan het bericht.

Klik op 'SLUITEN' om het berichtvenster te sluiten en terug te keren naar de werkorder.

WO-nr.COW1040039 Begeleidend bericht

NTE: £ 0.00 (NTE amount is inclusive of taxes) Property: 179-185 Great Portland Street

Priority: Spoed - Please schedule technician arrival within the listed ETA. On Site By::13-3-2019 18:42 Work Completion Due By: 13-3-2019 18:42 Expanded Work Description: Electrical:Power Outage-Building:Stroomvoorziening in het mina HQ-gebouw

Check-in/check-out via IVR or smartphone (http://checkin.worktrack.com) is required when on-site.

For assistance or additional information related to this work order, please contact the JLL Property Service Center at XXX-XXX-XXXX.

For help with your Work Order Network account, please contact Corrigo Work Order Network Support at https://provider.worktrack.com/Support or 800-517-2705.

GOOGLE TRANSLATE

SLUITEN

×

Contactpersoon op locatie en servicelocatie

	SPOED
EMEA DEMO, 07	
Controleer deze	CruChat voor WO# COW1040039 en bijbehorende BERICHT
	42
Klik als u AFSPR	AAKGEGEVENS wilt bijwerken
EMEA DEMO, 07	42
SE	RVICELOCATIE
Google	179-185 GREAT PORT 179-185 GREAT PORTLAND STR 179-185 GREAT PORTLAND STREET, FL 4 & 5, LONDON, W1W SPL
EMEA DEMO, 07	.42
Het volgende pro Asset: Building In Taak: Power Outa Aanvullende beso	bleem is gerapporteerd: terior>Building/Structure Repair & Maintenance>Electrical ge-Building hrijving: Stroomvoorziening in het mina HQ-gebouw
EMEA DEMO, 07	42

Als u op de link naar de kaart klikt, wordt de standaard kaartapplicatie op uw pc geopend voor een routebeschrijving en navigatie naar de locatie van uw klant.

Vervolgens ziet u de contactpersoon op de locatie van de klant, met een link naar een e-mailadres of telefoonnummer.

Ook ziet u de servicelocatie met het adres en een interactieve link naar de kaart.



Het probleem en SLA

Onder de servicelocatie vindt u het gemelde probleem en/of de aangevraagde taak.

Daaronder staat de SLA (Service Level Agreement) voor de werkorder.

Denk eraan: uw klant beoordeelt u op uw vermogen om te voldoen aan de tijdschema's in de SLA.



NTO: niet te overschrijden

Vervolgens ziet u het niet te overschrijden bedrag (NTObedrag) voor deze werkorder.

De klant bepaalt het NTObedrag. Dit zijn de maximale kosten voor de aangevraagde reparatie of service.

Als u een verhoging van het NTObedrag wilt aanvragen, klikt u op de link 'HIER'. Vervolgens wordt het vak 'Offerte verzenden' weergegeven.



Een offerte verzenden

Voer het offertebedrag voor de aangevraagde service in en typ een beschrijving om dit bedrag te specificeren.

Klik vervolgens op 'INDIENEN'.

De klant krijgt een melding over de aangevraagde NTO-verhoging en kan de offerte accepteren of weigeren.

Offerte indie	enen	×
BEDRAG	£ 840,00 GBP	
BESCHRIJVING	Extra arbeid en onderdelen	
		EN
Klik HIER om uw fa	actuur te beneren	-
EMEA DEMO, 07:4	42	
Wilt u WO-nr. COV Nog vragen? Stuur	W1040039 ACCEPTEREN of AFWIJZEN? een bericht	

Geaccepteerde offerte en de nieuwe NTO

De details van de aangevraagde NTO-verhoging worden direct in de CruChat vastgelegd.

In dit voorbeeld heeft de klant de offerte goedgekeurd en wordt het bijgewerkte NTO-bedrag nu op de offerte weergegeven.

	Het volgende probleem is gerapporteerd: Asset: Building Interior>Building/Structure Repair & Maintenance>Electrical Taak: Power Outage-Building Aanvullende beschrijving: Stroomvoorziening in het mina HQ-gebouw
	EMEA DEMO, 07:42
	De SLA voor dit werk met prioriteit Spoed is: accepteren/afwijzen per 13-03-2019 08:42 op locatie vanaf 13-03-2019 11:42 voltooien per 13-03-2019 11:42 U wordt beoordeeld op de mate waarin u voldoet aan deze SLA
	EMEA DEMO, 07:42
	Klik HIER om uw factuur te beheren
	EMEA DEMO, 07:42
	Wilt u WO-nr. COW1040039 ACCEPTEREN of AFWIJZEN? Nog vragen? Stuur een bericht
ara	a heeft een offerte ingediend voor £ 840,00 GBP. De huidige NTE is nog steeds £ 0,00 GBP, 14:21
_	EMEA DEMO, 14:21
	Offerte: £ 840,00 GBP OFFERTEGEGEVENS TONEN

Een werkorder accepteren

Onderaan de werkordergegevens in de oorspronkelijke CruChat wordt u gevraagd om de werkorder te 'ACCEPTEREN' of te 'AFWIJZEN'.

Klik op 'ACCEPTEREN' om de werkorder te accepteren of op 'AFWIJZEN' om de werkorder te weigeren.

De actie wordt met tijdsaanduiding vermeld in de CruChat en de klant krijgt een melding dat zijn of haar werkorder is geaccepteerd of geweigerd.

Als u een werkorder accepteert, verschijnt de actie 'CHECK IN'. Klik daarop om aan de werkzaamheden te beginnen.



Een document toevoegen aan een werkorder



179-185 Great Portla

EMEA DEMO 14-29

EMEA DEMO, 14:29

Alle

Geef aan aan welke onderdelen van de APPARATUUR u hebt gewerkt

CHECK IN wanneer u op de locatie aankomt en aan het werk gaat

Typ uw bericht of sleep bestanden en zet ze nee

VERZENDE

documentbibliotheek van de computer. Klik op het document dat u aan de werkorder wilt toevoegen.

Een werkorder toewijzen

Wanneer een werkorder wordt geaccepteerd, kan deze worden toegewezen aan een veldtechnicus of een Sub die de werkzaamheden vervolgens uitvoert.

Klik op de keuzelijst in de rechterbovenhoek van het scherm.

Klik op 'DEELNEMERS TOEVOEGEN/VERWIJDEREN' om een CruMember of een Subcontractor aan de werkorder toe te wijzen.



Een werkorder toewijzen

Zoeken			
UW CRU			
Chris Jennings			
Christina Waldo			 Image: A start of the start of
Dameta Herbert			
Dave Bales			-
David Waldo			~
Hanna Mueller			~
Hector			 Image: A start of the start of
MEA DEMO, 14:29			
Geef aan aan welke ond	lerdelen van de APPARA	TUUR u hebt gewerkt	t
MEA DEMO 14:29			
.INLA DEMO, 14:29			

CruMembers en verbonden Subs worden weergegeven, zie het voorbeeld aan de linkerkant.

De grijze namen zijn CruLeads die automatisch worden toegevoegd aan alle CruChats.

Om werkzaamheden toe te wijzen klikt u op het selectievakje naast de naam van de gewenste Sub of CruMember.

Voer een CruChat-tekstbericht in en klik op 'Verzenden'.

In de CruChat wordt de toegevoegde CruMember en de toewijzing van de werkorder weergegeven.

De werkorder is nu toegewezen.

LEMEA DEMO WOrk: COW1040039 Geopend
Klik HIER om uw factuur te beheren
Sara heeft een offerte ingediend voor £ 840,00 GBP. De huidige NTE is nog steeds £ 0,00 GBP, 14:21
EMEA DEMO, 14:21
Offerte: £ 840,00 GBP OFFERTEGEGEVENS TONEN
Sara heeft deze werkorder geaccepteerd, 14:29
EMEA DEMO, 14:29
Klik HIER als u deze werkorder moet afwijzen
EMEA DEMO, 14:29
Geef aan aan welke onderdelen van de APPARATUUR u hebt gewerkt
EMEA DEMO, 14:29
CHECK IN wanneer u op de locatie aankomt en aan het werk gaat
Sara heeft Christina Waldo toegevoegd aan deze CruChat, 14:33
14-94 Vul deze werkorder in
Alle Typ uw bericht of sleep bestanden en zet ze neer VERZENDEN

Inchecken om de werkorder te starten



Wanneer een werkorder is toegewezen aan een CruMember of Sub, moet deze persoon inchecken om de werkorder te starten. Klik op de Desktop op de oranje knop 'CHECK IN' om de werkorder te starten.

In de CruChat wordt een notitie gemaakt met daarin de locatie van de persoon die is ingecheckt en aan het werk is.

Sara heeft eer) offerte ingediend voor £ 840,00 GBP. De huidige NTE is nog steeds £ 0,00 GBP, 14:21
EMEA DI	EMO, 14:21
Offerte: : OFFERT	E 840,00 GBP EGEGEVENS TONEN
	Sara heeft deze werkorder geaccepteerd, 14:29
EMEA DI	EMO, 14:29
Klik HIE	R als u deze werkorder moet afwijzen
EMEA DI	EMO, 14:29
Geef aan	aan welke onderdelen van de APPARATUUR u hebt gewerkt
	Sara heeft Christina Waldo toegevoegd aan deze CruChat, 14:33
	14:34
	Vul deze werkorder in
Sa	ra heeft zich vanaf servicelocatie ingecheckt bij 7.902,22 kilometer, 14:35
EMEA DI	EMO, 14:35
	IIIT was pear wildow has the time work of DAUZEEDT als dat padig is

De klant weet dan dat de technicus in de buurt van de locatie was tijdens het inchecken. Ook wordt de tijd bijgehouden, zodat de klant en de serviceprovider weten hoe lang het duurt om de werkzaamheden af te ronden.

Een werkorder pauzeren

a heeft ee	n offerte inge	diend voor £ 840	0,00 GBP. De l	uidige NTE is	nog steeds £ 0,0	00 GBP, 14:21
EMEA D	EMO, 14:23	1				
Offerte: OFFER	£ 840,00 G TEGEGEVI	BP ENS TONEN				
		Sara heeft deze v	verkorder gea	ccepteerd, 14:	29	
EMEA D	EMO, 14:29	9				
Klik HIE	R als u deze	werkorder mo	et afwijzen			
EMEA D	DEMO, 14:29	9				
Geef aa	n aan welke	onderdelen van	n de <mark>APPAR</mark>	ATUUR u he	bt gewerkt)
	Sara hee	ft Christina Wald	lo toegevoegd	aan deze Cru(Chat, 14:33	
						14:34
					Vul dea	ze werkorder i
5	ara heeft zich	vanaf serviceloc	atie ingechec	kt bij 7.902,22	kilometer, 14:	35
EMEA D	EMO, 14:35	5				
CHECK	UITwanne	er u klaar bent	met uw wer		RT a dat no	odigis

Soms moet u de werkorder pauzeren als de technicus een pauze neemt, of als het project meerdere dagen duurt en de technicus de locatie aan het einde van de dag verlaat.

Klik op de oranje link 'PAUZEERT'.

In de CruChat wordt dan vastgelegd dat de werkorder is gepauzeerd.

Wanneer de technicus weer begint met werken, klikt hij of zij op 'CHECK IN'.



Uitchecken en de werkorder voltooien

Wanneer de werkzaamheden zijn voltooid, klikt u op de oranje link 'CHECK UIT'.

Offerte: £ 840,00 GBP OFFERTEGEGEVENS TONEN		
Sara heeft deze wer	order geaccepteerd, 14:29	
EMEA DEMO, 14:29		
Klik HIER als u deze werkorder moet	afwijzen	
EMEA DEMO, 14:29		
Geef aan aan welke onderdelen van de	APPARATUUR u hebt gewerkt	
Sara heeft Christina Waldo t	begevoegd aan deze CruChat, 14:33	
		14:34
	Vul deze we	rkorder in
Sara heeft zich vanaf servicelocati	e ingecheckt bij 7.902,22 kilometer, 14:35	
Sara heeft deze werkorder 7.902,22 kilor	eter onderbroken vanaf de servicelocatie, 14	:37
Sara heeft zich vanaf servicelocati	ingecheckt bij 7.902,22 kilometer, 14:38	
EMEA DEMO, 14:38		
CHECK UIT wanneer u klaar bent me	t uw werk of PAUZEERT als dat nodig is	

ESCHRIJVING	Stroomonderbreker is vervangen	
REPARATIE- CATEGORIE	Geen	•
	ANNULEREN	VOLTOOIEN
Sara Tester heeft dez	e werkorder 7.902,22 kilometer onderbroken vanaf de serv	/icelocatie, 14:37
EMEA DEMO, 14:3	8	

Het venster 'Werkorder voltooien' wordt geopend. Hier voert u gedetailleerde opmerkingen in over het uitgevoerde werk.

Reparatiecategorie en reparatiecode

Nadat u de opmerkingen hebt ingevoerd, selecteert u een 'REPARATIECATEGORIE' door op de lijst met reparatietypen te klikken.

Werkorder v	voltooien	×					
BESCHRIJVING WERK GEREED							
			Q Żoeken *Not a Failure	^	Werkorder v	oltooien	×
REPARATIE- CATEGORIE	Geen		Equip>Catastrophic Event Equip>Commissioning Equip>Electrical		BESCHRIJVING WERK GEREED	Stroomonderbreker is vervangen	
	ANNULEREN VOLTOOIEN		Equip>Environmental Equip>Human				
			Equip>Hydraulic/Steam Systems Equip>Liquid Ingress		REPARATIE- CATEGORIE	Equip>Electrical	•
			Equip>Lubrication Equip>Machine Setup		REPARATIECODE	Geen	•
			Equip>Mechanical	*		ANNULEREN VOLTOO	IEN

Reparatiecategorie en reparatiecode

Vervolgens doet u hetzelfde voor de 'REPARATIECODE'.

Werkorder v	oltooien		×	
BESCHRIJVING WERK GEREED	Stroomonderbreker is vervangen			Q Zoeken
				Arcing
				Battery Sulfation
				Cable Joint Failure
REPARATIE-	Equip>Electrical	•		Closed (Circuit)
CATEGORIE				Coil/Solenoid Failure
REPARATIECODE	Geen	•		Damaged/Broken
				Delamination/Exfoliation
	ANNULEREN	VOLTOOIEN		Dirt or Contamination
				Discharged

Werkorder v	oltooien	:
BESCHRIJVING WERK GEREED	Stroomonderbreker is vervangen	
REPARATIE- CATEGORIE	Equip>Electrical	•
REPARATIECODE	Damaged/Broken	•
	ANNULEREN	VOLTOOIEN

Klik daarna op 'VOLTOOIEN'.

De werkzaamheden controleren en beoordelen

Wanneer de technicus is uitgecheckt en de werkorder is voltooid, ontvangt de klant een melding.

Klanten kunnen de werkzaamheden beoordelen tijdens hun verificatieproces. De beoordeling en opmerkingen worden weergegeven in het CruChatverificatiebericht.

Als uw klant vereist dat tijdens het werkorderproces een verificatiestap wordt uitgevoerd, kunt u de klant pas factureren nadat de verificatie en werkbeoordeling zijn voltooid.



De CruChat-link

Als u een CruChat-gesprek via een e-mail of tekstbericht wilt delen, klikt u op het pictogram voor het keuzemenu rechtsboven in het CruChat-venster en klikt u op 'CRUCHAT-KOPPELING DELEN'.

Hiermee wordt een actieve link naar de CruChat gegenereerd, die u kunt kopiëren en plakken.

Dit is een krachtig hulpmiddel om CruChat-gesprekken te archiveren of te verwijzen naar specifieke werkorders en details.



Acties en filters



Klik op de tegel CorrigoPro om CruChats te bekijken.

Klik op het oranje vak om de Bulk-/filteropties te bekijken.

Klik op de keuzepijl naast de optie die u wilt gebruiken: 'BULKACTIES'.

Hiermee opent u de selecteerbare categorieën binnen deze optie.

Â	> (CORRIGOPRO		Johanne Q	es Bouv	vmanr	n v bij D 'જ <i>@</i>	avid's HVAC	C ▼ │ 🚍 ▼ id's HVAC ▼
	Q •	Zoeken in Chats STATUS: ledere ▼ EMEADEMO 179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street 5, London, W1W SPL, G8	STAAT VAN WO: ledere VOLTOOIEN PER: ledere V Fillaal: David's HVAC ENGB Region Work Nieuw WO#COW1040038 wacht op uw aandacht EMADEMO	(Gesort(✓ □ □ □ □ □ 	BULKACTIE EXPORTER INFO VAN I MEER FILTE	S▼ EN▼ MOBILE-GEE RS▼	BRUIKER
	±	FR Testing +1 612-619-4384 Esso Station, Kuinderweg 8, Emmeloord, Flevoland	Esso Station, Kuinderweg 8, Emmeloord, Flevoland FR Testing					G	iisteren

Acties en filters

CORRIGOPRO	Johannes Bouwmann ▼ <i>bij</i> David's HVAC ▼ ➡ ▼ Q III (1) 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈 〈
Q Zoeken in Chats STATUS: ledere - STAAT VAN WO: ledere - VOLTOOIEN PER: ledere -	Gesort V BULKACTIES -
EMEADEMO Filiaal: David's HVAC ENGB Region I79-185 Great Portland Street T79-185 Great Portland Street S, London, W1W 5PL, GB EMEADEMO EMEADEMO	O-NR COW1040088
FR Testing +1 612 619-4394 Esso Station, Kuinderweg 8, Emmeloord, Flevoland FR Testing FR Testing	Gisteren

Klik op het oranje vak om de Bulk-/ filteropties te bekijken. Klik op de keuzepijl naast de optie die u wilt gebruiken: 'BULKACTIES'. Hiermee opent u de selecteerbare categorieën binnen deze optie.



Acties en filters: meerdere werkorders accepteren



Werkorders zijn gefilterd op 'WACHTEN OP ACCEPTATIE'.

Schakel het vakje in aan de rechterkant van de eerste werkorder die wacht op acceptatie.

Klik vervolgens op 'ALLE KLANT-CRUCHATS SELECTEREN'

Daarmee selecteert u alle werkorders die wachten op acceptatie.



Acties en filters: meerdere werkorders accepteren

	Johann	ies Bouwmann	n 🔻 <i>bij</i> David's HVAC 🔻 🛛 🖛 🔻
	Geaccepteerde WO's	×	David's HVAC ENGB Region 🔻
Q Zoeken in Chats STAT 10 CruChat(s) geselecteerd AL SELECTEREN	Weet u zeker dat u de geselecteerde WO('s) wilt accepteren? Deze handeling ka ongedaan worden gemaakt. ANNULEREN JA	n niet	p: Datum van laatste activiteit ▼

Het systeem vraagt of u de geselecteerde werkorders wilt accepteren. Klik op 'JA'. 10 werkorders worden tegelijk geaccepteerd.



Acties en filters: exporteren



Met de functie 'EXPORTEREN' kan de gebruiker werkordergegevens exporteren als Excel- of CSV-bestand.

Gebruikers kunnen alle werkorders

in één keer exporteren. Om werkorders met een specifieke status te exporteren, klikt u op 'STAAT VAN WO' en zet u een vinkje naast de status van de te exporteren werkorders.

Voorbeeld: als de WO-status 'GEACCEPTEERDE WERKORDERS' is, worden alleen de geaccepteerde werkorders geëxporteerd.



Acties en filters: informatie over mobiele gebruikers



Het systeem geeft de informatie weer voor de verbonden mobiele gebruikers.



Acties en filters: filters



Als u op 'MEER FILTERS' klikt, kan de gebruiker filters toevoegen om extra details op te geven voor de geselecteerde werkorders.

In dit voorbeeld heeft de gebruiker de filters 'KLANTEN', 'ACCEPTEREN/AFWIJZEN' en 'TYP' toegevoegd.

De gebruiker kan zo werkorders selecteren aan de hand van extra gegevens uit de toegevoegde filters.

Klik op de oranje 'X' naast elk filter om het filter te verwijderen.



Exporteerbare gegevenstabel: zelfrapportage

CORRIGOPRO	 <i>bij</i> David's HVAC ▼ ■ ▼ Q □ ① ② ② ૐ David's HVAC ▼
Q Zoeken in Chat STATUS: - STAAT VAN WO: - VOLTOOIEN PER:	✓ Gesorteerd op: Datum van laatste activiteit ▼
EMEADEMO I79-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street, FI4 & S, London, W1W 5PL, GB EMEA DEMO	WO-NR. COW1040038 WACHT OP ACCEPTATIE ROUTINE 06:09

Klik op het pictogram van de gegevenstabel om deze te openen.

De gegevenstabel kan worden aangepast aan uw gegevensbehoeften. De tabel kan worden opgeslagen en gedeeld met andere gebruikers.

Johann Johann Q						j David's HVAC ▼ 💻 ▼ 🥏 🄅 David's HVAC ▼
Q	Zoeken in Chats	STATUS: ledere 🔻	STAAT VAN WO: lede	VOLTOOIEN PER: ledere •		=
					- Gesorteerd op: Dat	um van laatste activiteit 🔻
	WO-NUMMER	: PRIORITEIT	: CUSTOMER	LAST MESSAGE	LAST MESSAGE	: DATUM VAN :
	COW1040033	Urgence	EMEA DEMO	Vous pouvez commencer à gérer les factures de ce bon de commande	EMEA DEMO	14:48
	COW1040036	Notfall	EMEA DEMO	Sie können jetzt Rechnungen für diesen AA verwalten	EMEA DEMO	14:47
	COW1040039	Spoed	EMEA DEMO	U kunt de factuur voor deze WO nu beheren	EMEA DEMO	14:42
	COW1040043	Urgence	EMEA DEMO	Le nouveau bon de commande no COW1040043 doit être examiné	EMEA DEMO	08:00
	COW1040042	Dringend!	EMEA DEMO	Neuer AA Nr. COW1040042 erfordert Ihre Beachtung	EMEA DEMO	07:54
	COW1040041	Spoed	EMEA DEMO	Nieuw WO#COW1040041 wacht op uw aandacht	EMEA DEMO	07:48
	COW1040040	Dringend!	EMEA DEMO	Nieuw WO#COW1040040 wacht op uw aandacht	EMEA DEMO	07:45

Gegevenstabel: selecteerbare gegevenscategorieën

COPPI	COPPO			Johannes E	Prioriteit	
CORRI	U UPRO				🔲 Туре	V/
				_	WO State	. I.
					Customer	
					Accept/Reject By	- 10
O Zoeken in	Chate STATUS:	edere	WO: ledere VOLTOOIEN PER: ledere	e▼	On Site By	
Q ZOCKCITIT	Chats				Complete By	
				Ges	or Created	- P
WO-NUMM		: CUSTOMER	: LAST MESSAGE	LAST MESSAGE	Nte Nte	
COW104003		EMEA DEMO	Vous pouvez commencer à gérer les facture	Columns •	Problem	ų
	Orgence	EMER DEMO	de ce bon de commande		Is Warranty	
COW104003	Notfall	EMEA DEMO	Sie können jetzt Rechnungen für diesen AA verwalten	EMEA DEMO	Pte Pte	÷
COW104003	39 Spoed	EMEA DEMO	U kunt de factuur voor deze WO nu beheren	EMEA DEMO	Requested By	
COW104004	13 Urgence	EMEA DEMO	Le nouveau bon de commande no COW1040043 doit être examiné	EMEA DEMO	 Service Location Branch 	
COW104004	Dringend!	EMEA DEMO	Neuer AA Nr. COW1040042 erfordert Ihre Beachtung	EMEA DEMO	 Invoice Status Invoice Date 	
COW104004	41 Spoed	EMEA DEMO	Nieuw WO#COW1040041 wacht op uw aandacht	EMEA DEMO	 Invoice Number Invoice Total 	
COW104004	10 Dringend!	EMEA DEMO	Nieuw WO#COW1040040 wacht op uw aandacht	EMEA DEMO	Completed	
HSBC100004	4 Scheduled	Bootcamp Services	Tanveer Bhatti has added Waldo DEMO to thi CruChat	s System	Repair Code	
COW006000	02 Routine	EMEA DEMO	You can start managing invoice for this WO	EMEA DEMO	Rating	
COW104003	Routine	EMEA DEMO	Check in wanneer u op de locatie aankomt en aan het werk gaat	EMEA DEMO	✓ Last message	
					🕑 Last message sender	

Schuif de schuifbalk onderaan de tabel helemaal naar rechts. Klik op de drie stippen in de rechterhoek van de tabel. Klik op 'Kolommen' om de selecteerbare gegevenscategorieën te bekijken. 31 selecteerbare gegevenscategorieën

Gegevenstabel: gegevenstabellen opslaan/delen

☆ > CORRIGOPRO		Joh	annes Bouwmann ▼ by	ij David's HVAC ▼ 💻 ▼ Ø ☆ David's HVAC ▼
Q Zoeken in Chats STATUS: ledere V	STAAT VAN WO:	iedere VOLTOOIEN PER: ledere	ST/ Opslaan	
	: CUSTOMER	: LAST MESSAGE	ELAST MESSAGE	: DATUM VAN :
COW1040033 Urgence	EMEA DEMO	Vous pouvez commencer à gérer les factures de ce bon de commande	EMEA DEMO	14:48
COW1040036 Notfail	EMEA DEMO	Sie können jetzt Rechnungen für diesen AA verwalten	EMEA DEMO	14:47
COW1040039 Spoed	EMEA DEMO	U kunt de factuur voor deze WO nu beheren	EMEA DEMO	14:42

Klik op de keuzepijl om een tabel op te slaan of te vinden. Zet een vinkje in het vak 'Gedeeld' als de gebruiker

de tabel met andere gebruikers wil delen.

				Johanne	es Bouwmann 🔻 bij	David's HV	AC 🔻 📔 🔻
	Weergave op	oslaan als			1 🐨		Alle filialen 🔻
	Naam	Geef een unieke v	veergavenaam op				
Q Zoeken in Chat: STA	Gedeeld				STAI	NDAARD 🔻	
			OPSLAAN	ANNULEREN	SSAGE	: DATUM VA	AN :
COW1040033		de ce t	oon de commande		мо	14:48	
COW1040036 Notfa	all EMEA D	EMO Sie kör verwa	nnen jetzt Rechnunger Iten	i für diesen AA	MEA DEMO	14:47	

Instellingen: meldingen/geavanceerd

CORRIGOPRO		•	o I	hannes Bo	ouwmann •	<i>bij</i> Davi	vid's HVAC 🗕	L regio 🗸
stellingen ntvangt e-mailmeldingen over activit unt zich op elk moment uitschrijven over OP-UPMELDINGEN top-upmeldingen weergeven over wij i -MAILMELDINGEN kew Reactive WOs i Unread CruChats i Quote Approval/Rejection i VO Recall i kew PM/RM WOs i kegative Score Received i nvoice Status Changed i Message from a Customer i VO is Waiting for Acceptance i VO Overdue Warning i nvoice Overdue Warning i	eiten in uw filialen wanneer u offline bent. f opnieuw inschrijven. zigingen in CruChats Klik op het pictogram om meldingen te bel U kunt gebruikersme uitschakelen via de s rechts van de meldir Meldingen worden a individuele gebruike	n 'Inst kijken elding chake gen. illeen rs ing	tell i. ;en elaa vo est	inge in- cars or eld.	n' of			

Instellingen: geavanceerd

> CORRIGOPRO	Johannes Bo	Johannes Bouwmann 🗸 <i>bij</i> David's HVAC 🔻 📔				
		David's HVAC - NL regio 🔻				
Instellingen		BERICHTEN GEAVANCEERD				
FINANCIEEL						
Geen factureringsinfo weergeven in CruCha	ieen factureringsinfo weergeven in CruChats 🔞					
Geen factureringsinfo weergeven aan CruM	en factureringsinfo weergeven aan CruMember-gebruikers 🔞 en NTE weergeven aan CruMember-gebruikers 👔					
Geen NTE weergeven aan CruMember-gebr						
WERKORDERSTROOM						
Handtekeningen van klant vastleggen (Klik op het pictogram 'Instellingen'.	UIT				
Visit work order autocompletion (Klik op 'GEAVANCEERD'.	AAN				
	De opties hebben toepassing op de					
	weergave van financiële informatie.					
	U kunt opties in- of uitschakelen via de	OPSLAAN				
	schakelaars rechts van de opties.					
	Als u Handlekeningen van klant vastlegge	n				
	voor alle klantaccounts ingeschakeld					
	Klik on 'OPSI AAN' om alle wijzigingen on					
	te slaan.					



Neem telefonisch of online contact op met Corrigo:

https://corrigopro.com/contactus/