

### Communiceren via CruChats

CruChats gebruiken en beheren via CorrigoPro Desktop en de mobiele app

# In deze handleiding behandelen we het volgende:

- CruChats in CorrigoPro Desktop bekijken: dia's 3 7
- CruChats starten via CorrigoPro Desktop: dia's 8 12
- CruChats met een werkorder: dia's 12 14
- CruChats in de mobiele CorrigoPro-app: dia's 15 16
- Een klant uitnodigen om verbinding te maken: dia 17
- Een Sub uitnodigen om verbinding te maken: dia's 18 20
- Een Cru/CruLead uitnodigen om verbinding te maken: dia's 21 23
- CruChats starten via de mobiele CorrigoPro-app: dia's 25 26
- Deelnemers aan CruChats toevoegen/verwijderen: dia 27

CruChats zijn directe communicaties tussen u, uw team, uw zakenpartners en uw klanten.

Begin door in CorrigoPro Desktop op de tegel CorrigoPro te tikken.



Dit is de startpagina van CruChat, waar u meerdere filteropties kunt gebruiken om CruChats op specifieke categorieën te sorteren en bekijken.

CORRIGOPRO	Johannes Bouwmann 👻 bij 🛛 David's HVAC 👻 📄 💌 📿 🥅 💽 🐲 🥔 🔅 David's HVAC - NL regio 🕶
<ul> <li>Q Zoeken in Chat:</li> <li>STATUS: ledere ▼</li> <li>EMEADEMO</li> <li>I79-185 Great Portland Street</li> <li>179-185 Great Portland Street</li> <li>179-185 Great Portland Street, FI 4 &amp; 5, London, W1W 5PL, GB</li> </ul>	STAAT VAN WO: leder VOLTOOIEN PER: leder
FR Testing +1 612-619-4384 Esso Station, Kuinderweg 8, Emmeloord, Flevoland	Gisteren Esso Station, Kuinderweg 8, Emmeloord, Flevoland

Werkorders kunnen op een aantal opties worden gefilterd. U kunt bijvoorbeeld sorteren op 'Ongelezen' in het menu Status en op 'Deze week' in het menu Voltooien op.

CORRIGOPRO	Johannes Bouwmann ▼ <i>bij</i> David's HVAC ▼   ➡ ▼ Ⅲ ① 《 《 《 A David's HVAC ▼
Q Zoeken in Chats       STATUS: ledere S STAAT VAN WO: ledere S VOLTOOIEN PER: ledere S         EMEADEMO       Q         Image: Development of the state of the stat	Gesorteerd op: Datum van laatste activiteit VO-NR. COW1040009 VOLTOOID EMERGENCY 29-01-2019 WO-NR. COW1040010 VOLTOOID SCHEDULED 29-01-2019
EMEA DEMO Chesapeake Chesapeake 1421 Kristina Way, Chesapeake, VA 23320-8917, US EMEA DEMO	WO-NR. COW1230331 VOLTOOID SCHEDULED 29-01-2019

In dit voorbeeld blijft er één CruChat over wanneer we filteren op 'Ongelezen' en 'Deze week'.

☆ > CORRIGOPRO	Johannes Bouwmann ▼ <i>bij</i> David's HVAC ▼   ━ ▼ Ⅲ
Q Zoeken in Chat: STATUS: Ongelezen T STAAT VAN WO: ledere T VOLTOOIEN PER	Ceze week  Gesorteerd op: Datum van laatste activiteit
<ul> <li>EMEA DEMO</li> <li>179-185 Great Portland Street</li> <li>179-185 Great Portland Street</li> <li>179-185 Great Portland Street, FI 4 &amp; 5, London, W1W 5PL, GB</li> <li>Filiaal: David's HVAC ENGB Region</li> <li>Nieuw WO#COW1040038 wacht op uw aan</li> <li>EMEA DEMO</li> </ul>	WO-NR. COW1040038 WACHT OP ACCEPTATIE ROUTINE 06:09

Klik op de CruChat om de inhoud van het bericht en/of de details van de werkorder te bekijken.



Om een bericht in deze CruChat te verzenden, typt u uw bericht in het tekstvak en klikt u vervolgens op 'Verzenden'.

### **Een CruChat starten**

U kunt een CruChat starten met uw Cru/Subs, maar u kunt <u>GEEN</u> CruChat starten met een klant. De klant moet de CruChat starten.

CORRIGOPRO	Johannes Bouwmann ▼ <i>bij</i> David's HVAC ▼   ━ ▼ Ⅲ ① 《 ② ◎ ☆ David's HVAC ▼
Q Zoeken in Chats STATUS: ledere - STAAT VAN WO: ledere - VOLTOOIEN PER: ledere	e ▼ ■ Gesorteerd op: Datum van laatste activiteit ▼
<ul> <li>EMEA DEMO</li> <li>179-185 Great Portland Street</li> <li>179-185 Great Portland Street</li> <li>179-185 Great Portland Street, FI 4 &amp;</li> <li>5, London, W1W 5PL, GB</li> <li>EMEA DEMO</li> </ul>	WO-NR.COW1040009 VOLTOOID EMERGENCY 29-01-2019
<ul> <li>EMEA DEMO</li> <li>179-185 Great Portland Street</li> <li>179-185 Great Portland Street, FI 4 &amp;</li> <li>5, London, W1W 5PL, GB</li> <li>EMEA DEMO</li> </ul>	WO-NR.COW1040010 VOLTOOID SCHEDULED 29-01-2019
<ul> <li>EMEADEMO</li> <li>Chesapeake Chesapeake 1421 Kristina Way, Chesapeake, VA 23320-8917, US</li> <li>You can start managing invoice for this WO EMEADEMO</li> </ul>	WO-NR.COW1230331 VOLTOOID SCHEDULED 29-01-2019

Om een CruChat met uw CruMembers en/of CruLeads te starten, klikt u op het pictogram **Onze Cru** rechtsboven.

### **Een CruChat starten**

CORRIGOPRO		Johannes Bour	wmann: ▼ <i>bij</i> David's HVAC ▼   ━ ▼ ① ※ <u>④</u> ※ David's HVAC ▼
Q Zoeken in Cru			<b>⊖</b> Johannes Bou
Filteren op CruLeads CruMembers 3 mobiele gebruiker(s) zijn geselecteerd A	ALLE GEBRUIKERS SELECTEREN o	f GEEN CRUCHAT OPNIEU	Gesorteerd op: Naam (A-Z) VW UITNODIGEN ROL WIJZIGEN
+	Chris Jennings 07876 475456 CruLead	Christina Waldo +1 804-400-8527 CruMember	Dave
David Waldo	Hector Aguilar	Imanol Bernal 07711 469073	Joost Voncken +31621167396 CruLead

Vink de vakjes aan voor CruMembers die u wilt toevoegen aan de CruChat en klik vervolgens bovenin het venster op de knop 'CRUCHAT'.

### **Gefeliciteerd!**



U hebt een CruChat met uw team gestart.

U kunt nu in real time, interactief communiceren met uw Cru.

Typ uw bericht in het tekstvak om de chat te starten.

Klik op 'VERZENDEN'.

#### Deelnemers toevoegen aan en verwijderen uit een CruChat

#### U kunt CruMembers en Subcontractors toevoegen aan of verwijderen uit alle CruChats.



Om een deelnemer toe te voegen aan of te verwijderen uit uw chat, klikt u op het keuzemenu en dan op 'DEELNEMERS TOEVOEGEN/VERWIJDEREN'.

#### Deelnemers toevoegen aan en verwijderen uit een CruChat

☆ > CORRIGOPRO	Johannes Bouwmann	Johannes Bouwmann ▼ <i>bij</i> David's HVAC ▼ ×	<b>■ ▼</b> HVAC <del>▼</del>
	L	×	
Q Zoeken in Chats STAT	Q Zoeken	d op: Datum van laatste activite	it ▼
Saul	UW CRU Chris Jennings Christina Waldo Dave Bales Wel ocalize	10:	31
Saul	Dave bales wellocalize David Waldo Hector Aguilar WeLocalize Imanol Bernal	♥ 10: ♥ tor.	30
Saul	Chat was created by Johannes Bouwmann. Participants David, Dave, Hector, Saul, 09:4	43 tor	27
Saul		10: tor	26
EMEADEMO 179-185 Great Portland	Cru   Typ uw bericht of sleep bestanden en zet ze neer	VERZENDEN 0030 OPEN: BEZIG URGENT 10:	22

Er wordt een schuifbaar keuzemenu weergegeven met uw Cru en Subs.

Selecteer of deselecteer deelnemers aan uw CruChat door op de vakjes rechts te klikken.

### **CruChats met werkorders**

#### CruChats van uw Corrigo-klanten kunnen een werkorder bevatten.

CORRIGOPRO	Johannes Bouwmann ▼ <i>bij</i> David's HVAC ▼   ━ ▼ Ⅲ ④ 《 《 《 X David's HVAC ▼
Q Zoeken in Chats STATUS: ledere ▼ STAAT VAN WO: ledere ▼ VOLTOOIEN PER: ledere ▼	▼
<ul> <li>EMEA DEMO</li> <li>179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street, FI 4 &amp; 5, London, W1W 5PL, GB</li> <li>You can start managing invoice for this WO EMEA DEMO</li> </ul>	WO-NR. COW1040009 VOLTOOID EMERGENCY 29-01-2019
<ul> <li>EMEA DEMO</li> <li>179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street 179-185 Great Portland Street, FI 4 &amp; 5, London, W1W 5PL, GB</li> <li>You can start managing invoice for this WO EMEA DEMO</li> </ul>	WO-NR.COW1040010 VOLTOOID SCHEDULED 29-01-2019
<ul> <li>EMEA DEMO</li> <li>Chesapeake Chesapeake 1421 Kristina Way, Chesapeake, VA 23320-8917, US</li> <li>You can start managing invoice for this WO EMEA DEMO</li> </ul>	WO-NR.COW1230331 VOLTOOID SCHEDULED 29-01-2019

Een CruChat waaraan een werkorder is gekoppeld, bevat een oranje vak met daarin het werkordernummer, de status en een gekleurd vak dat het prioriteitsniveau aangeeft.

Klik op een CruChat met een werkorder om het CruChat-venster te openen en de details van de werkorder te bekijken.

### **CruChats met werkorders**

De klant wordt aan de linkerkant van de CruChat weergegeven.

U kunt kiezen welke deelnemers uw CruChat-berichten ontvangen door op het menu links van het berichtvenster te klikken.



Net als bij andere CruChats kunt u deelnemers toevoegen of verwijderen door in de rechterhoek van de CruChat op het keuzevak te klikken.

De opties voor de CruChatdeelnemersgroep worden weergegeven.

Kies linksonder op het scherm de deelnemers. Cru: alleen Cru Cru+Subs: Cru en Subs Alle: Cru, Subs en Klant

# Mobiele CorrigoPro-app: CruChats

U kunt al uw CruChats en werkorders beheren vanaf uw mobiele apparaat.



Installeer de mobiele CorrigoProapp. Tik op de app om deze te openen. Uw Cru's worden weergegeven

Tik op een Cru om toegang te krijgen tot gerelateerde CruChats en opties.

op het eerste scherm.

Mijn Cru's
David's HVAC Asheville
Rutherfordton ENG
Free winter inspections
David's HVAC ENGB
London ENG
20% off winter preventive maintenance
David's HVAC - Downtown
London ENG
SkyScraper Painting
London ENG

13:03

√ ¥ 100%

T-Mobile 🗢

### Mobiele CorrigoPro-app: CruChats



Als u iemand wilt uitnodigen om verbinding te maken, tikt u op de drie stippen in de rechterbovenhoek van het scherm. Op Androidapparaten kan dit er anders uitzien.

Klik op 'Alle Contactpersonen'.



### Mobiele CorrigoPro-app: een klant uitnodigen



Als u een klant wilt uitnodigen om verbinding te maken, tikt u op het tabblad 'Klanten'. Tik op het oranje silhouet. Voer het mobiele telefoonnummer van uw klant in, voeg een kort bericht toe en tik op 'Uitnodigen'.

Uw klant ontvangt een smsuitnodiging met een link om de CorrigoPro Request-app te downloaden.

Uw klant ontvangt een smsuitnodiging met een link om de CorrigoPro Request-app te downloaden.

💵 T-Mobile 🗢	13:04	<i>-</i> <b>१ ≭</b> 100% <b>■</b> , <del>/</del>
<	Klant toevoegen	
Klanten	Cru	Onderaannemers

Verzend een tekstbericht naar uw klant met een koppeling om CorrigoPro Request te downloaden. Wanneer hij CorrigoPro Request heeft geïnstalleerd en zijn naam en telefoonnummer heeft ingevoerd, wordt hij met u verbonden en kan hij een CruChat sturen om service aan te vragen.

Voer mobiel nummer in

Bericht (max 160 tekens)



### Mobiele CorrigoPro-app: een Subcontractor (Sub) uitnodigen

💵 T-Mobile 🗢	13:05	🚽 🖇 100% 🔲 <del>/</del>
	e contactperso	nen 🚺
Klanten	Cru	Onderaannemers
Q Zoeken		
VEREONDEN Reddy Electric Aix-en-Provence OR		
VERBONDEN SkyScraper Pa London ENG	inting	

Als u een Sub wilt uitnodigen om verbinding te maken, tikt u op het scherm Alle contactpersonenop het tabblad 'Onderaannemers'.

Tik vervolgens op het oranje silhouet.

Voer de bedrijfsnaam en het telefoonnummer van uw Sub in en tik vervolgens op 'Zoeken'.

Het systeem voert een zoekopdracht uit om te zien of de Sub al verbonden is met het CorrigoPro-netwerk.

Als de sub al op het netwerk aanwezig is, kunt u op de sub tikken en automatisch verbinding maken.

💵 T-Mobile 奈	13:05	🔊 🗱 100% 💷 🔸
<b>〈</b> Onderaannemer toevoegen		
Klanten	Cru	Onderaannemers
Voer de bedri telefoonnumi onderaannem	jfsnaam en/of mer in van het l her en druk op 2	het bedrijf van de Zoeken.
Bedrijfsnaam		
Telefoonn	ummer van bedrijf	
Telefoonnummer van bedrijf		

### Mobiele CorrigoPro-app: een Subcontractor (Sub) uitnodigen



### Mobiele CorrigoPro-app: een Subcontractor (Sub) uitnodigen

De sub wordt nu weergegeven in uw lijst met contactpersonen onder 'Subs' met de status 'UITGENODIGD'.

Zodra uw Sub de uitnodiging accepteert en de mobiele CorrigoPro-app downloadt, verandert de status van de Sub in 'VERBONDEN'.

Alle contactpersonen     Klanten     Cru     Onderaannemers     Cacken     UTTGENODIGI     ABC Plumbing     VERBONDEN   Reddy Electric   Aix-en-Provence OR     VERBONDEN   SkyScraper Painting   London ENG	💵 T-Mobile 🗢	13:06	🔊 🖇 100% 🔲 🗲
Klanten       Cru       Onderaannemers         Q. Zoeken       ITTGENODICE         ABC Plumbing       ITTGENODICE         Reddy Electric       Aix-en-Provence OR         VERBONDEN       SkyScraper Painting         London ENG       Image: Comparison of the second secon		e contactperso	nen 🎝
Coeken     DITCENDER     ABC Plumbing     VERBONDER     Reddy Electric     Aix-en-Provence OR     VERBONDER   SkyScraper Painting London ENG	Klanten	Cru	Onderaannemers
ABC Plumbing	Q Zoeken		
ABC Plumbing VERBONDEN Reddy Electric Aix-en-Provence OR VERBONDEN SkyScraper Painting London ENG	UITGENODIGD		
VERBONDEN Reddy Electric Aix-en-Provence OR VERBONDEN SkyScraper Painting London ENG	ABC Plumbing	5	
Reddy Electric Aix-en-Provence OR VERBONDEN SkyScraper Painting London ENG	VERBONDEN		
Aix-en-Provence OR	Reddy Electric		
VERBONDEN SkyScraper Painting London ENG	Aix-en-Provence OR		
SkyScraper Painting London ENG	VERBONDEN		
London ENG	SkyScraper Pa	inting	
	London ENG		

#### Mobiele CorrigoPro-app: CruMembers/CruLeads uitnodigen

Als u uw CruMembers wilt uitnodigen om verbinding te maken, tikt u op het tabblad 'Cru' in uw lijst met contactpersonen. Tik vervolgens op het oranje **plus**-teken.

💵 T-Mobile 奈	13:07	√ ¥ 100%	, <b></b> , <del>/</del>
Alle contactpersonen         Le			
Klanten	Cru	Onderaanne	mers
Q Zoeken			
Alister Forbes		0423 929 173	
Brett Hazard		+1 216-533-8203	• 📞
Dmytro Tech		+1 650-222-7005	
Megan Huettenmue	eller	+1 913-706-8739	•
Rob Sampona	JE.	+1 770-560-5884	5
Thomas Fowler	1	+1 404-557-2169	• <b>\$</b>
Joost Voncken		+31 6 21167396	5 📞
Matthew Blench		07892 704477	/ 💊
Megan Huettenmu	eller	+1 913-706-8739	
Miriam		+1 503-984-3476	5 📞
Nathan Reuben		07856 003055	5 📞
Sevinc	and s	07784 218441	

#### Mobiele CorrigoPro-app: CruMembers/CruLeads uitnodigen

Voer het mobiele telefoonnummer en het optionele uitnodigingsbericht voor de CruMember in.

U kunt de nieuwe gebruiker uitnodigen als CruMember of CruLead. Schuif de schakelaar naar links of rechts om de status van het lid te wijzigen.

Een CruLead is meestal een leider of een verzender die alle CruChats kan zien.

Een CruMember moet aan een CruChat worden toegevoegd. Doorgaans zijn dit technici of veldmedewerkers die alleen deelnemen aan specifieke gesprekken.

Om de uitgenodigde als CruLead aan te wijzen, tikt u op het selectievakje in het gedeelte CruLead.

Tik op 'Uitnodigen'.



#### Mobiele CorrigoPro-app: CruMembers/CruLeads uitnodigen

Zodra een nieuwe CruMember of CruLead de uitnodiging accepteert en de mobiele CorrigoProapp downloadt, wordt hij of zij toegevoegd aan uw lijst met contactpersonen onder 'Cru' en kan de CruMember of CruLead deelnemen aan CruChats.



### Mobiele CorrigoPro-app: een CruChat starten



Als u een CruChat wilt aanmaken, tikt u op de drie stippen rechtsboven op het scherm. Op Android-apparaten kan dit er anders uitzien. Tik op 'ProChat maken'.



#### Mobiele CorrigoPro-app: een CruChat starten

Vervolgens wordt een lijst weergegeven met CruMembers en Subs waarmee u verbinding hebt.

Selecteer de gewenste deelnemers voor de CruChat door de selectievakjes rechts van hun namen in te schakelen.

Tik op de oranje knop 'Maken' in de rechterbovenhoek om uw CruChat te starten (op Android-apparaten is dit een vinkje).



#### Mobiele CorrigoPro-app: een CruChat starten

Nu uw CruChat is aangemaakt, tikt u op het menu links van het berichtvenster om uw deelnemersgroepen te selecteren.

Kies of u met alleen uw Cru of met Cru + onderaannermers wilt communiceren.

Voer uw bericht in en tik op 'Verzenden'.

In de tekstballonnen wordt weergegeven wie het chatbericht heeft ontvangen.



### Mobiele CorrigoPro-app: deelnemers toevoegen/verwijderen



Als u deelnemers wilt toevoegen aan of verwijderen uit uw CruChat, tikt u op de drie stippen in de hoek rechtsboven.

Klik op 'Deelnemers'.

Voor de CruMembers en Subs die al aan de CruChat zijn toegevoegd, is het selectievakje rechts ingeschakeld.

U kunt deelnemers zo nodig selecteren of deselecteren door op de selectievakjes te tikken.

Tik rechtsboven op het oranje pictogram 'Opslaan'.





#### Neem telefonisch of online contact op met Corrigo:

https://corrigopro.com/contactus/